

## TUR SÖZLEŞMESİ

**Sözleşme Tarihi:**

**Tur Tarihi / Süresi:**

**Paket Tur Adı:**

**Tur Fiyatı:**

**Toplam Alınan Ödeme / Ödeme Şekli:**

**Tur Güzergâhı:**

Güzergahımız üzerinde ..... ve ..... bölgelerinde mola / duraklama yapacağız. Bu programımızda konaklayacağımız tesisler sırasıyla ....., ....., ....., ..... şeklindedir. Kullanacağımız araç .... kişi kapasitesine sahip bir araçtır. Modeli .....'dir. Tur rehberimiz ..... olacaktır.

**Kayıt Detayları:**

- \* Tur detayında ücretsiz çocuk yaşı belirtilmiştir. Ücretsiz sınıfa giren çocuğu eklemeyiniz. (Ücretsiz sınıftaki çocuklarınız varsa bunu ofisimize bildiriniz)
- \* Çocuk indirimini ebeveyn ile aynı odada kalmak şartı ile uygulanır.
- \* Grup indiriminde çocuklar grup sayısına katılmaz.
- \* İndirime tabi çocuklar ikinci bir indirim alamaz.
- \* SİNGLE konaklama seçilmesi halinde single farkı uygulanır.

**Sözleşme**

4822 Sayılı kanun ile değişik 4077 Sayılı tüketicinin korunması hakkında kanun ve mesafeli sözleşmeler uygulama usul ve esasları hakkında yönetmelik hükümleri gereğince, internet üzerinden gerçekleştirilen satışlar için sözleşme düzenlenmesi gerekmektedir.

**Uyku Tulumu Tur. Org.Tur Katılım Sözleşmesi**

Bu sözleşmenin kabul edilmesiyle Uyku Tulumu Tur. Org. Seyahat Acentası'nın tur şartlarını kabul etmiş sayılırsınız.

## I.ÖDEMELER

Kayıt anında rezervasyon bedelinin en az %50'ü kalan bakiyenin ise geziye başlamadan en geç 15 gün önce ödenmesi gerekmektedir. Anılan süreler içinde belirtilen ödemelerin gerçekleşmemesi halinde yapılan rezervasyon iptal edilir. Bu durumda gezi bedelinin %25'i cayma tazminatı olarak tüketiciye fatura edilir

## II.KAYIT-İPTAL-DEVİR-DEĞİŞİKLİKLER

**1.** Acenta gerekli yolcu sayısı kadar kesin kaydın oluşmaması ve/veya olumsuz hava koşulları, yol engeli, grev, terör, savaş, savaş ihtimali, öngörülemeyen teknik hususlar gezinin başlamasına veya devamına engel teşkil eden bu gibi mücbir sebeplerden ötürü geziyi iptal edebilir, bu durumda tüketicinin tazminat hakkı yoktur.

**2.**

**A-**Tüketicinin gezinin başlamasına 30 gün kalaya kadar iptal-değişiklik talep etmesi durumunda ücretin tamamı iade edilir.

**B-**Tüketici, rezervasyonunu kendisi veya birinci derecede akrabalarının 10 günlük mutlak işgaline engel rahatsızlıklarını ve ölümleri tam teşekküllü devlet hastanesinden alınacak resmi rapor ile belgelenmeleri halleri dışında kalan bir sebep ile gezinin başlamasından 15-8 gün önce iptal-değişiklik talep etmesi halinde gezi bedelinin %35'ini, 7 günden az bir süre kala ise gezi bedelinin tamamını Uyku Tulumu Tur. Org. Seyahat acentasına ödemeyi kabul ve taahhüt eder. İptal talebi [rezervasyon@uykutulumu.com.tr](mailto:rezervasyon@uykutulumu.com.tr) e-mail adresine veya 0 212 279 35 84 numaralı fax'a yazılı olarak bildirilmelidir. Sözlü bildirimler geçersizdir.

**C-**Tüketici, indirimli satış döneminde satın almış olduğu Erken rezervasyon İndirimli Ürünü herhangi bir sebeple iptal ettirmek isterse, gezi başlangıç tarihinden 7 gün öncesine kadar gezi bedelinin %35'ini 7 günden az bir süre kala ise gezi bedelinin tamamını Uyku Tulumu Tur. Org. Seyahat acentasına ödemeyi kabul ve taahhüt eder

**D-**Turlardan birine kaparo ödemesi yapılan durumlarda kaydınız kesinleşir. 2 geceden fazla geceleme içeren turlarda turun hareketine 7 gün kalana kadar, 2 geceden az konaklama içeren turlarda turun hareketine 3 gün kalana kadar, günübirlik turlarda ise turun hareketine 24 saat kalıncaya kadar; tur ücretinin geri kalanı yatırılmadığı takdirde kişi tura kaydıyla ilgili tüm haklarını kaybedebilir. Turda kendisine ayrılan yer tekrar satışa çıkabilir. Tura kaparo ödemesi olan katılımcının ödemeye ilgili tüm sorumlulukları devam eder. Faturası kesilip kaparo sonrası geri kalan ücretin tahsilatına başvurulur. Bu süreler, tarafların anlaşması koşulu ile uzatılabilir yada kısaltılabilir.

**E-**Tur katılım bedelinin tamamı ödenmeden ya da kredi kartı ile taksitli satış işlemi tamamlanmadan katılımcı kesin rezervasyonu yapılmış sayılmaz

**F-**Aynı turun tarihinde değişiklik yapmak ancak şu koşullarda gerçekleşebilir:

\* Kaydınızı sildireceğiniz turun hareket edebilmesi için gerekli sayıyı riske etmiyorsanız,

\* Kaydınızı aldıracağınız tur her açıdan uygunsa ve Uyku Tulumu Tur. Org. açısından organizasyon problemi yaşatmayacaksa gerçekleşebilir. Aksi durumlarda belirlenen no show bedelini ödemek durumunda olursunuz

**G-**Aynı tarihteki farklı bir tura geçiş yapmak ancak aşağıdaki koşullarda gerçekleşebilir:

\* Kaydınızı sildireceğiniz turun hareket edebilmesi için gerekli sayıyı riske etmiyorsanız,

\* Kaydınızı aldıracağınız tur her açıdan uygunsa ve Uyku Tulumu Tur. Org. açısından organizasyon problemi yaşatmayacaksa gerçekleşebilir. Aksi durumlarda belirlenen no show bedelini ödemek durumunda olursunuz

\* Geçiş yaptığınız turun fiyatı geçiş yapmak istediğiniz turdan en fazla %30 daha ucuz olabilir. Aksi halde aradaki farkı ödemek durumunda kalırsınız

**H**-Her turumuz kesin hareketli olmadığından ve kontenjanlarımızın sınırlı olmasından dolayı sitemizden yapacağınız tur rezervasyonları kontrollü olarak onaylanmaktadır. Sitede herhangi bir turumuza rezervasyon yaptırmanız halinde bizim sisteme rezervasyon onayı vermemizle rezervasyonunuz onaylanacaktır. Dolayısıyla rezervasyon onayımız olmadan rezervasyonunuz tamamlanmayacaktır. Bir başka deyişle sitemizden yaptırmış olduğunuz rezervasyon size rezervasyon onayı gelmeden kesin rezervasyon olmayacaktır.

**I**-Sitede yapılan ödemelerde oluşabilecek hatalar sonucu ilgili tur bedelinden eksik yada fazla çekim yapılması halinde Uyku Tulumu Tur. Org. tarafından tutarı düzeltme hakkı saklıdır. Bu gibi durumlarda çekim yapılan tutar değil turun belirtilen satış bedeli dikkate alınır.

**J**-Charter uçuşlarda 15 gün veya sonraki iptallerde mazeret geçerli olmayıp uçak ücreti iadesi yapılmaz.

**K**-Charter uçuşlarda 7 gün öncesine kadar isim değişikliği yapılabilmektedir. Ancak tarifeli uçuşlarda isim değişikliği kesinlikle yapılamamaktadır. Tüketicinin biletini kaybetmesi durumunda ilgili havayolunun uyguladığı cezayı ödemekle yükümlüdür.

**3.**Tüketici turun başlamasından 7 gün öncesine kadar istediği kişiye devredebilir. Devreden bakiye ve devir sebebiyle doğan masraflardan devreden ile beraber sorumludur.

**4.** Uyku Tulumu Tur. Org., tüketicinin başlangıcını kaçırdığı geziye iştirak edeceğini yazılı olarak bildirmemesi durumunda, tüketici adına yapılmış tüm rezervasyonları gezinin başlangıç tarihinden 24 saat sonra iptal etme hakkında sahiptir. Bu gibi iptallerde tüketiciye herhangi bir ücret iadesi yapılmaz.

**5.** Uyku Tulumu Tur. Org., gerekli gördüğü durumlarda tüketiciye bildirmek kaydı ile ilan ettiği veya kayıt aldığı turları gezi başlangıcından 7 gün öncesine kadar kısmen veya tamamen iptal edebilir. Aynı süre içerisinde, gezi kapsamındaki otel isimlerini, ulaşım araçları ile bunların hareket yerlerini, programda belirtilmiş ve gezilecek yer olarak gösterilmiş yerlerin ziyaret sıralarını değiştirebilir. Tüketici bu değişik ve iptalleri kabul etmediği takdirde rezervasyonunu iptal edip ödediği ücretin tamamını iade alma hakkına sahiptir. Bu durumda tüketicinin tazminat alma hakkı doğmaz.

### **III.GENEL HÜKÜMLER**

**1.** Uyku Tulumu Tur. Org., gezi kapsamındaki otel isimlerini, ulaşım araçlarını, hareket saatlerini ve bunların hareket yerlerini programda belirtilen standartlara bağlı kalmak koşuluyla tüketiciye bildirim yapılması suretiyle değiştirme veya tüketiciyi başka acentaya devretme hakkına sahiptir. Kayıt esnasında verilen tur programları taslak, genel programlardır. Tur programlarında belirtilen gezilerin organize edileceği günler rehberlerin inisiyatifi ile değiştirilebilir. Tüketici toplam gezi süresindeki gecelmenin kısaltılmaması ve kalınacak tesislerin sınıf ve kategorilerinde değişiklik yapılmaması halinde gezi şartlarının yerine getirilmiş olduğunu kabul eder.

**2.**Tura katılan tüketicinin her türlü gezide 50 cm x 70 cm ebatlarından büyük olmamak kaydı ile 2 valiz, uçaklı ve 3 gecedan fazla konaklanan seyahatlerde ise 20 kg bagaj getirme ve götürme hakkı vardır. Valizlerin ve içindeki eşyaların her türlü sorumluluğu sahiplerine aittir.

**3.**Kokan, akan, yanıcı veya patlayıcı vasıfları olan veya çevresine rahatsızlık veren eşyalar ile kesici, delici, ateşli silahlar ve her çeşit hayvan acentanın açıkça ve yazılı izni olmadan taşıt araçlarına ve konaklama tesislerine alınmazlar.

**4.**Acente personelinin ağır kusurundan kaynaklanan bagaj kaybı veya hasarı durumunda kaybolan, hasar gören bagajın içinde bulunan eşyaların maddi manevi değeri ile sair vasıf ve özellikleri gözetilmeksizin, gezinin toplam bedeli içinde ulaşım isabet eden kısmının 1/2'si kaybolan eşya ve valizin maddi ve manevi tazminatı olarak acenta tarafından eşya sahibi tüketiciye ödenir. Acenta tüketici tarafından kendisine yazılı olarak kıymetleri ile birlikte deklare edilerek teslim edilmiş eşyanın her türlü kaybından, hasarından ve çalınmasından en çok katılımcının ulaşım bedeli kadar sorumludur.

**5.**Satın alınan hizmete vize işlemleri ve hizmetleri dahil değildir.

**6.**Kayıt olunan turun acenta tarafından vaki iptal bildirimi, her tüketiciye münferiden yapılabileceği gibi, grup rezervasyonlarında grup liderine, yazılı ve sözlü basın kanallarından birinde ilan yolu ile genel olarak yapılabilir.

**7.**Tüketicinin satın almış olduğu tur programındaki gezinin başlamasından sonra meydana gelecek mucbir hal dışındaki sebeplerden acenta sorumludur. Acenta gerekli olan hallerde tüketici aleyhine olan değişiklikleri TÜRSAB Kütahya çizelgesi hükümleri uyarınca tüketiciye bedel veya hizmet iadesi şeklinde tazmin edebileceği gibi, aynı zamanda fiyata dahil olmayan ve gezi esnasında tüketiciye verilerek ek ve/veya alternatif düzenlemeler ile de telafi yoluna gidebilir. Ek veya ikame hizmetlerin tüketici tarafından alınıp kullanılmış veya tüketilmiş olması tüketicinin bedel iadesi ve tazminat haklarını ortadan kaldırır.

**8.**Tüketicinin başladığı turu hizmetin kusurlu olduğundan bahisle terk etmesi halinde turu terk ettiğini acenta yetkilisine ve konakladığı otele sebepleri ile birlikte yazılı olarak bildirmek zorundadır. Aksi halde tüketici turu terk etmiş sayılmaz ve hizmeti alıp kullanmış addolunur.

**9.**Tüketicinin şikayetçi olduğu hususları hizmetin ifası sırasında yazılı olarak yetkiliye bildirmesi iyi niyetli tüketicinin özen borcudur. Tüketicinin şikayetçi olduğu halde hizmeti sonuna kadar kullanması şikayetçi olduğu hususlar ile ilgili ikame hizmet ve bedel iadesi gibi tazminat haklarını ortadan kaldırır.

**10.**Sözleşmede imzası bulunmayan ancak sözleşmeye konu geziye katılan tüketici(ler) kendi adlarına kayıt yaptırmakla görevlendirdikleri tüketici(ler)nin bu sözleşmeyi imzalaması ile sözleşme hükümlerini kabul ve taahhüt etmiş sayılırlar. Buna rağmen sözleşmede bizzat imzalarının olmadığı gerekçesiyle geziye katılan tüketicilerinin acenta aleyhine ve katılmış oldukları gezi ile ilgili dava ve takipler ve acentenin tüketiciye bu sözleşmede yazılı hususlar dışında bir bedel yada tazminat ödemek zorunda kalması halinde, acentanın sözleşmede imzası bulunan tüketicileriyle ödemiş olduğu fazla miktar için rücu hakkı mahfuzdur. Bu geziye katılan tüketiciler **sözleşmeyi imzalamış olmasalar da taraflar arasında geçerli olacak bu sözleşme şartlarını broşür, katalog, web sitesi, katılım formu ve ilanlar nedeni ile öğrenmiş, geziye bu sözleşme şartlarında katılmayı kabul etmiştir.**

**11.**Acenta geziye katılacak tüketicilerle, otel, taşıyıcı firmalar ve gezi ile ilgili diğer hizmetleri sunan her türlü üçüncü şahıs ve tüzel kişilikler nezdinde aracı konumundadır. Bu nedenle kendisine müracaat ile geziye kayıt olan tüketicilerin acenta ile taşımayı üstlenen müesseseler arasında yapılmış anlaşmalar hilafına; araç programlarında gösterilen saatlerde hareket yerinde bulunmamasından, kara, hava ve deniz araçlarının her türlü gecikmelerinden, grev, terör, savaş ihtimali veya buna benzer mucbir sebeplerden ulaşım aracını kullananın kendi hatasından veya üçüncü kişilerin şahsi kusurlarından veya öngörülemez teknik hususlardan kaynaklanan her türlü aksaklıklardan, maddi manevi hasarlı kazalardan, konaklama tesislerinin eksik veya hatalı hizmetlerinden, acentanın işleten sıfatı olmaması nedeniyle mevcut sorumluluğu bulunmadığını, asli fail gibi doğrudan doğruya sorumlu olmadığını taraflar bilmektedirler. Bu nedenle acenta tüketiciye karşı asli fail gibi müşterek ve müteselsil borçlu değildir. Tüketici bu gibi aksaklık ve kaza durumlarında öncelikle maddi ve manevi taleplerini asli faillerden talep ve tahsil cihetine gidecektir. Alacağını tamamen alamadığı durumlarda kusursuz sorumluluk kaideleri dahilinde acenteden talep olunabilecek miktar asli faillerden tahsil edilemeyen miktar olabilecektir.

**12.** Uyku Tulumu Tur. Org. konaklama tesislerinde oda seçimi konusunda tüketicinin taleplerini ilgili tesise iletir; ancak talebin yerine geleceği konusunda garanti veremez. Otele varış günü odalar saat 14.00'ten önce tüketicilere teslim edilemez. Otelden ayrılış günü tüketicilerin en geç 10.00'a kadar odalarını boşaltmaları gerekmektedir.

**13.**Satışlarımız nakit veya bankaların kredi kartları ile peşin ve/veya bankaların taksit yapan kredi kartları ile taksitli olarak yapılmaktadır. Kredi kartı ile satışlarda ödemenin yapılmaması halinde tüketici, kredi kart sözleşmesi imzalanan banka ile muhatap olup bankanın uygulayacağı faiz oranları geçerlidir. Bu nedenle Uyku Tulumu Tur. Org. muhatap değildir.

**14.** Uyku Tulumu Tur. Org. ağırlıklı olarak doğa turlarında faaliyet göstermektedir. Bu tür turların rezervasyonlarında ve katılımında aşağıdaki muhtemel tehlikeleri doğanın belirsizliklerinden ve dinamiğinden doğacak aksaklıkları göze aldığınız ve kabul ettiğiniz anlamına gelir. Turdaki herhangi bir yaralanma, hastalık, mal kaybı yada mala zarar gelmesi, rahatsızlık..vb doğa turlarında kabul edilmesi gereken ön koşullardır. Bu tip seyahatlerin felsefesi ve temelini esneklik ve alternatifler oluşturur. Doğa turlarına katılarak yukarıda sayılan koşulların muhtemel olduğunu ve bu olayların hoşnutsuzluk yaratabileceğini kabul ediyor ve göze alıyorsunuz demektir. Fakat her koşulda sizlere kapsamlı bir sağlık sigortası ve ferdi kaza sigortası yaptırmanızı öneririz. Herhangi bir yaralanma, sakatlanma yada ölüm durumunda Uyku Tulumu Tur. Org.'nun yasal zorunluluk olarak yaptırdığı

sigorta dışında hiç bir sorumluluğu yoktur. Uyku Tulumu Tur. Org.'nın görevi bu tip acil durumlarda en uygun koşullarda katılımcıyı en yakın sağlık merkezine ulaştırmak ve sigortasını devreye sokmaktır.

**15.**Organizasyonlarımızın ve özellikle doğa turlarının gereği olarak grup liderine uymak zorundasınız. Turun gidişatını bozacak yada diğer grup üyelerini huzursuz edecek davranışlarda bulunduğunuz taktirde, başkalarının sağlığını tehlikeye attığınız durumlarda tur hakkınızı kaybeder ve turla ilişkiniz düzenlenen rapor ile kesilir. Bu durumda tazminat hakkınız yoktur.

**16.**Tüm aktivitelerimiz grup aktivitesidir. Grubun başarısı ve huzuru ön plandadır. Bireysel davranışlara izin verilmez. Grup lideri tur boyunca yetkili tek otoritedir. Şayet grup lideri sağlık durumunuzun yada genel davranışlarınızın grubun sağlık, birliktelik, genel yapı, güvenlik ve huzuru ile ilgili problem yarattığını düşündüğü taktirde sizin turu terk etmenizi isteyebilir. Bu tip durumlarda lider rapor hazırlar ve diğer grup üyelerine de raporu imzalatır. Gruptan ayrılması istenen kişinin hiçbir tazminat hakkı doğmaz.

**17.**Acentemizin düzenlemiş olduğu herhangi bir gezi, tur ve organizasyon sırasında çekilen fotoğraf, kamera görüntüsü, görsel materyaller ile ilgili tanıtım ve reklam gibi her türlü pazarlama yöntemi için kullanılabilir, bu tanıtımlarda görüntüsü bulunan kişiler görüntüden dolayı hak talep edemez.

**18.** Uyku Tulumu Tur. Org. rezervasyon sahibine ait bilgileri gizli tutmak zorundadır. Taraflar herhangi bir anlaşmazlık durumunda Uyku Tulumu Tur. Org. kayıtlarını kesin delil olarak kabul ederler. Bu sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıklarda İstanbul mahkemeleri ve İcra daireleri yetkilidir.

**19.**Bu sözleşmede yazılı olmayan hususlardan 1618 SY., 4077 SY.,4288 SY.,2634 SY., IATAi IHA, UFTAA konvansiyon hükümleri, Sivil havacılık kanunu, BK., TTK., Türkiye'nin dahil olduğu Uluslararası sözleşmeler ve bunlara bağlı olarak çıkartılmış tüzük, yönetmelik, genelge ve tebliğler ile uluslararası kabul gören Frankfurter Tabelle'nin Türkiye'de ki tatbik bulan TÜRSAB Kütahya çizelgesi hükümleri tatbiki olacaktır.

**20.**Acentenin sözleşmeye kısmen ya da tamamen uymaması hallerinde ödenecek tazminatın hesaplanmasında TÜRSAB Kütahya çizelgesi (TÜRSAB TURİZM TÜKETİCİLERİ TALEPLERİNİ DEĞERLENDİRME ÇİZELGESİ) maddeleri uygulanır.

**Uyku Tulumu Tur. Org. Adına;**

**Turu Satın Alan;**

**Açık Adres:**

**Açık Adres:**